



ISO 9001- QMS Pharma



IHRE MEINUNG LIEGT UNS AM ♥-EN!

Kundenzufriedenheitsumfrage zu unserer Apotheke

Wozu braucht es eine Kundenzufriedenheitsumfrage?

Jede Apotheke in der Schweiz ist dazu verpflichtet, ihre Qualität kontinuierlich zu überprüfen und diese stets zu verbessern. Dabei sind Ihre Zufriedenheit und Ihre Sicherheit unser höchstes Ziel.

Bitte machen Sie mit, und geben Sie uns Ihr Feedback bis zum 17. Oktober 2026 (dauert ca. 10 Minuten).

Findmind



Anleitung zum QR-Code

1. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer Smartphone-Kamera.
2. Öffnen Sie den angezeigten Link. Dieser führt Sie direkt zur Online-Umfrage.
3. Befolgen Sie die Anweisungen der Online-Umfrage.

Direktlink:

<https://findmind.ch/c/apo-2026-1001917>

Bei Fragen dürfen Sie sich jederzeit bei uns melden.

Vielen ♥-lichen Dank für Ihre Teilnahme

Rex Rotpunkt Apotheke Kloten



Datenschutz ist uns wichtig!

Sie entscheiden freiwillig, ob Sie an dieser Umfrage teilnehmen möchten oder nicht. Ihre Antworten sind anonym und werden innerhalb der Schweiz auf Servern von Findmind bzw. Cyon GmbH in Basel sowie von IFAK DATA AG in Biel verarbeitet. Es werden keine persönlichen Daten gespeichert oder ausgewertet. Für eine Interpretation der Ergebnisse fragen wir lediglich nach Ihrem Alter und Geschlecht. Diese Angaben erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person.



ISO 9001- QMS Pharma



VOTRE AVIS NOUS TIENT À ♥ !

Enquête de satisfaction de clients de notre pharmacie

Pourquoi une enquête de satisfaction de clients ?

Chaque pharmacie en Suisse est obligée de contrôler continuellement sa qualité et de l'améliorer en permanence. L'objectif principal est votre satisfaction et votre sécurité.

Veuillez donner votre avis de l'enquête en ligne jusqu'au 17 octobre 2026 (la durée environ 10 minutes). Nous l'intégrons volontiers dans notre développement constant.

Findmind



Instructions pour le code QR

1. Scannez le code QR avec la caméra de votre portable.
2. Ouvrez le lien affiché qui vous mène directement à l'enquête en ligne.
3. Suivez les instructions de l'enquête en ligne.

Lien direct :

<https://findmind.ch/c/apo-2026-1001917>

N'hésitez pas de nous contacter si vous avez des questions ou des doutes.

Merci de tout ♥ pour votre participation

Rex Rotpunkt Apotheke Kloten



La protection des données est importante pour nous !

Vous décidez volontairement si vous voulez participer ou non à cette enquête. Vos réponses sont anonymes et vont être traitées sur des serveurs situés en Suisse de Findmind ou de Cyon GmbH à Bâle ainsi que d'IFAK DATA SA à Bienne. Aucune donnée personnelle n'est enregistrée ou analysée. Pour une interprétation des résultats, nous vous demandons uniquement votre âge et votre genre. Ces indications ne permettent pas de vous identifier.



LA SUA OPINIONE PER NOI CONTA ♥!

Sondaggio sulla soddisfazione dei/delle clienti della nostra farmacia

Perché condurre un sondaggio sulla soddisfazione delle/dei clienti?

In Svizzera, ogni farmacia è tenuta a monitorare e a migliorare costantemente la propria qualità. L'obiettivo principale è di continuare a garantire la sua soddisfazione e la sua sicurezza.

La invitiamo a partecipare al sondaggio online entro il 17 ottobre 2026 e a esprimere la sua opinione (ci vogliono circa 10 minuti). Saremo lieti di inserirla nel nostro processo di sviluppo costante.

Findmind



Istruzioni per il codice QR

1. Scannerizzi il codice QR con la fotocamera del suo cellulare.
2. Apra il link visualizzato che rimanda direttamente al sondaggio online.
3. Segua le istruzioni del sondaggio online.

Link diretto:

<https://findmind.ch/c/apo-2026-1001917>

Non esiti a contattarci per qualsiasi dubbio o domanda.

Grazie di ♥ per la sua partecipazione

Rex Rotpunkt Apotheke Kloten



La protezione dei dati per noi è importante!

Il sondaggio non è obbligatorio. Lei può decidere se parteciparvi o meno. Le risposte sono trattate in modo anonimo e saranno elaborate sui server, situati in Svizzera, di Findmind e Cyon Sagl a Basilea e IFAK DATA SA a Bienne. Nessun dato personale sarà registrato o analizzato. Per interpretare i risultati chiediamo soltanto l'età e il sesso e queste informazioni non possono essere utilizzate per identificarla.



ISO 9001- QMS Pharma

YOUR OPINION MATTERS TO US! ♥

Customer satisfaction survey about our pharmacy

Why is a customer satisfaction survey needed?

Every pharmacy in Switzerland is obliged to continuously review its quality and to constantly improve it. In doing so, your satisfaction and your safety are our highest priority.

Please give your opinion in the online survey by Oktober 17, 2026 (takes about 10 minutes). We will be glad to incorporate it into our ongoing development process.

Findmind



QR code instructions

1. Scan the QR code with your smartphone camera.
2. Open the displayed link, which will take you directly to the online survey.
3. Follow the online survey instructions.

Direct link:

<https://findmind.ch/c/apo-2026-1001917>

If you have any questions or uncertainties, please feel free to contact us.

Many thanks for your participation!

Rex Rotpunkt Apotheke Kloten



Data protection is important to us!

You decide voluntarily whether you want to participate in this survey or not. Your answers are anonymous and will be processed within Switzerland on servers of Findmind or Cyon GmbH in Basel and by IFAK DATA AG in Biel. No personal data will be stored or evaluated. For the purpose of interpreting the results only, we ask for your age and gender. This information does not allow any inferences to be made about you personally.

